

修理依頼書

作成日： 20 年 月 日

(必須) 御社名			
(必須) 担当者様	様	ご所属：	
(必須) 返却先住所	☐ 送り状と同じ	〒 ()	
(必須) 電話番号	☐ 送り状と同じ	TEL：	
(必須) お見積り方法	☐ FAX 希望	FAX：	
	☐ Mail 希望	E-mail：	
	☐ 商社様 経由	会社名：	
		担当者様（連絡先）：	

(必須) 機種/シリアル	型式：	シリアル：			
保証対象	☐ 新品保証（ご購入後1年以内） 又は 延長保証（保証プランに加入している）				
同梱物	☐ 外付けモニタ	☐ 電源ケーブル	☐ エア継ぎ手	☐ 基本ツールセット	☐ 説明書
	☐ その他 ()				
テストケーブル	☐ 同梱あり	加工プログラム：			

【テストケーブル / 動作確認時の消耗品に関して】

- ・修理装置が加工/品質関連の問題の場合でケーブルを同梱頂く場合、卓上機 1m 程度、自動機 5m 以上の同梱をお願い致します（同梱無しの場合、弊社テストケーブルを使用）
- ・確認用ケーブルを同梱される場合、ケーブル種類は2種類程度でお願い致します（プリセットで使用される設定/ユーザー様で作成された加工データ名称を合わせてお知らせください）
- ・同梱頂いたケーブルで未加工の余りケーブルはご返却させて頂きますが、加工済みケーブルは基本的に全て廃棄させて頂きます（返却を希望される場合は必ずお知らせください）
- ・お預かり修理装置で、生産時にその他の消耗部材を使用する場合は必ず同梱をお願い致します（例：SC200、TTP4000、TM66 など）

(必須) 不具合内容 / 依頼内容		
ご用命内容 (必ずいずれかを選択) 以外の内容をご希望される場合、必ず事前にご相談ください	☐ 修理/調整	◆ 修理/調整 を希望 ⇒ご依頼内容の対応を行います（ご依頼内容 + 修理過程において問題が確認された場合、合わせてお見積りさせて頂きます）
	☐ 装置点検	◆ 装置点検 を希望 ⇒点検表を使用し確認を行います（装置によっては、【装置の全体的な確認】or【受付不可】にて対応させて頂きます）
	☐ 装置の全体的な確認	◆ 装置の全体的な確認 を希望 ⇒技術スタッフが装置の全体的な確認を行います（装置によっては【受付不可】の場合がございます）
	☐ ブレード交換	◆ ブレード交換 / 搬送ベルト交換 を希望 ⇒交換を希望される場合に選択（ご依頼内容/部品状態により、ご指示ない場合でも交換のご提案させて頂く場合がございます）
	☐ 搬送ベルト交換	

症状/故障 (該当しない場合、下記へ記入)	☐ 起動しない	☐ エラー表示	☐ 動作不良	☐ 加工不良	☐ その他
発生タイミング	☐ 起動時	☐ 操作中	☐ 生産開始時	☐ 生産中	☐ 特定条件
発生頻度	☐ 常時	☐ 高頻度	☐ 中頻度	☐ 低頻度	☐ 極めて稀

ご依頼内容の詳細をご記入ください（症状詳細、エラー番号、故障経緯、故障直前のイベント、お客様からの依頼/希望内容、など）

修理依頼時のお願い

1. コマックス製品 / シュロニガー製品 修理時の送付先は 【シュロニガージャパン】 となります。
⇒シュロニガージャパン株式会社 修理センター 宛 〒206-0802 東京都稲城市東長沼1726-15 Tel : 042 401 6581 Fax : 042 379 3524
2. 装置を弊社宛に発送頂く際の送料は、お客様負担をお願い致します。
3. 修理 / 調整をご依頼される場合、おもて面ページに必要事項をご記入の上、1 装置に 1 枚添付してご発送をお願い致します。
4. 弊社スタッフが引き取る場合や直接お持ち頂く場合、メールや電話でご連絡頂いている場合であってもこの用紙をご記入の上、ご同梱ください。
5. 保証期間中の装置であっても、修理依頼書の同梱をお願い致します
6. 装置の保証期間については、保証書に記載されている日付をご確認下さい。
7. 保証期間中であっても次の場合は、保証適用外となります。
 - a. 対象装置に純正部品（コマックス製品/シュロニガー製品）以外の部品が使用されている場合
 - b. 弊社に事前の文書による連絡がなく、本保証書が第三者に譲渡、または転売された場合
 - c. 保証書の提示がなされなかった場合や、ご連絡がない場合
8. 保証期間内の保証修理・調整依頼には、修理部品と技術要員を確保したプライオリティ修理サービスが適用され優先的に修理を行います。
9. ご送付頂いた修理装置の 見積納期 / 修理納期 / 部品納期 などのお問い合わせは、お控え頂く様にお願い致します。
10. 有償修理の場合は修理依頼書/お客様への確認内容に基づいて装置を確認し、別途お見積書を差し上げます。
但し、修理に追加見積が必要となった場合は改めて改訂見積書をお送り致します。
11. お客様から 症状/依頼内容（修理依頼書）の情報を頂いていない場合、弊社にて確認された内容のお見積りを提出させて頂きます。
12. お見積り提出後にお客様からのご依頼や、追加の症状のご連絡などあった場合は再度お見積りを作成し、提出させて頂きます。
13. 弊社見積書発行日より有効期限内のご発注の連絡をお願い致します。
14. お見積書有効期限内にご発注を頂けない場合、またはお客様判断による 延期 / 中止 / キャンセル により装置の返送を行う場合は、キャンセル料（見積作業料金¥8,000）と、送料を別途ご請求させて頂きます。
15. 弊社から修理送りを依頼した装置であっても、装置状況により対応不可でご返却させて頂く場合がございます。
16. サービスサポート終了装置を 未修理 / 対応不可 でご返却させて頂く場合、送料のご請求をさせて頂く場合がございます。
17. 対応内容をご連絡させて頂く場合の方法は お見積りに記載 / メール / 電話 / 修理診断書 いずれかの方法でのご連絡となります。
18. 緊急の修理・調整依頼にはエクスプレスサービスをご用意しております。その場合は別途追加料金が必要となります。
19. 修理・調整は交換部品の一時的ひっ迫等により、時間がかかる場合があります。
20. 有償修理代替機の貸出しは、代替装置がない場合にはお断りする場合があります。
21. 修理・調整に伴い弊社が必要と判断しお客様に提供をお願いする加工材料及び加工設定情報については、無償で提供をお願い致します。
22. 装置点検作業は、あくまでその時点の装置状態を確認することを主目的とします。点検後のトラブル防止を保証しているものではありません。
23. 装置の全体的な確認作業は、対応後のトラブル防止を保証しているものではありません。
24. 装置の修理・調整に伴い交換した部品の保証は6ヵ月となります（消耗品対象外）
25. 修理で使用する部品の仕様は予告なしに変更する場合があります。
26. 弊社修理サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。
以下の場合は、保証期間中の有無にかかわらず有償となります（出張修理を希望される場合、別途お問い合わせください）
 - a. お客様による装置の誤った操作や改造、保守作業など発生した故障や不具合
 - b. 消耗品（ブレード、セントラリザ、フィードベルト、エアフィルター、ヒューズ、等）の交換
 - c. 天災地変による装置の故障や不具合
 - d. 設置場所の環境や電源電圧などの異常に因る故障や不具合
 - e. 装置の外観上の汚れ、擦り傷、へこみ等の装置の機能に直接影響が及ばない部分の修理
 - f. 装置の修理・調整時の装置搬出入費用及び送料