komax Schleuniger

修理依頼書

修理依頼書をご記入頂き、装置に同梱してください

コマックス製品/シュロニガー製品　修理時の送付先は全て 【 シュロニガージャパン 宛 】と、なります。
★送付先：シュロニガージャパン株式会社　修理センター宛　〒206-0802　東京都稲城市東長沼 1726-15

入力削除

作成日 ： ２０　　年　　月　　日

（必須） 御社名			
（必須） 担当者様	様	ご所属：	
（必須） 返却先住所	☐ 送り状と同じ	〒 （　　）	
（必須） 電話番号	☐ 送り状と同じ	TEL：	
（必須） お見積り方法	☐ FAX　希望	FAX：	
	☐ Mail　希望	E-mail：	
	☐ 商社様 経由	会社名（担当者様）：	

（必須） 機種/シリアル	型式：		シリアル：		
保証対象	☐ 新品保証（ご購入後１年以内）　又は　延長保証（保証プランに加入している）				
同梱物	☐ 電源ケーブル	☐ エアコネクタ	☐ 基本ツールセット	☐ 外付けモニタ	☐ 説明書
	☐ その他	（			）
テストケーブル	☐ 同梱あり	加工プログラム：			

【 テストケーブルを同梱頂く場合の注意点 ＆ 修理後の確認作業に関して 】
・修理装置が加工/品質関連の問題の場合で、ケーブルを同梱頂く場合は、　卓上機 2m 程度、自動機 １０m 以上　の同梱をお願い致します（同梱無しの場合、弊社テストケーブルを使用）
　また、調査/確認時にケーブルが不足する場合、追加でケーブルのご依頼をさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。
・同梱頂いたケーブルで未加工の余りケーブルはご返却させて頂きますが、加工済みケーブルは基本的に全て廃棄させて頂きます（返却を希望される場合は必ずお知らせください）
・お預かり修理装置で、生産時にその他の消耗部材を使用する場合は必ず同梱をお願い致します（例：SC200、TTP4000、TM66 など）
・修理後の確認作業は新品出荷時の検査内容を基準とし、加工テスト/装置ドライランなど含め確認を行います。
　不具合が特定条件下でのみ発生する場合や、再現頻度が低い場合などを除き、お客様ご指定の検査を実施する場合は別途費用が発生します。ご希望される場合は検査内容をお知らせください。

（必須） 不具合内容 / 依頼内容					
ご用命内容	☐ 修理	☐ 調整	☐ 点検	☐ 条件出し	☐ いずれでもない
症状/内容	☐ エラー表示	☐ 電源が入らない	☐ 電源が落ちる	☐ モニタが映らない	☐ モニタ操作不良
	☐ 加工に失敗する	☐ 切込みが不安定	☐ ストリップ長が不安定	☐ ケーブル長が不安定	☐ 異音
発生のタイミング	☐ 起動時	☐ 生産開始時	☐ 生産中	☐ 動作中無作為	
発生頻度	☐ 常時	☐ 時々	☐ 稀に	☐ 無作為	

ご依頼内容の詳細をご記入ください　（ 症状、エラー番号、 変化点、 症状詳細、 修理に関してのお客様からの依頼/希望、 など ）

★送付先：シュロニガージャパン株式会社　修理センター宛　〒206-0802　東京都稲城市東長沼1726-15　Tel：042 401 6581　Fax：042 379 3524
※コマックス製品 / シュロニガー製品　修理時の送付先は　【 シュロニガージャパン 宛 】と、なります

komax Schleuniger

修理依頼時のお願い

修理機のご発送前に下記内容をご確認ください
（裏面の印刷/同梱は不要）

1. コマックス製品 / シュロニガー製品　修理時の送付先は　【シュロニガージャパン宛】　となります。
2. 修理 / 調整をご依頼される場合、おもて面ページに必要事項をご記入の上、１装置に１枚添付してご発送をお願い致します。
3. 弊社スタッフが引き取る場合や直接お持ち頂く場合、メールや電話でご連絡頂いている場合であってもこの用紙をご記入の上、ご同梱ください。
4. 装置の保証期間については、保証書に記載されている日付をご確認下さい。
5. 保証期間中であっても次の場合は、保証適用外となります。
   a. 対象装置に純正部品（コマックス製品/シュロニガー製品）以外の部品が使用されている場合
   b. 弊社に事前の文書による連絡がなく、本保証書が第三者に譲渡、または転売された場合
   c. 保証書の提示がなされなかった場合や、ご連絡がない場合
6. 保証期間内の保証修理・調整依頼には、修理部品と技術要員を確保したプライオリティ修理サービスが適用され優先的に修理を行います。
7. 弊社宛に直送いただく際の送料は、お客様負担でお願い致します。
8. 有償修理の場合は修理依頼書/お客様への確認内容に基づいて装置を確認し、別途お見積書を差し上げます。
   但し、修理に追加見積が必要となった場合は改めて改訂見積書をお送り致します。
9. お客様から 症状/依頼内容（修理依頼書）の情報を頂いていない場合、弊社にて確認された内容のお見積りを提出させて頂きます。
10. お見積り提出後にお客様からのご依頼や、追加の症状のご連絡などあった場合は再度お見積りを作成し、提出させて頂きます。
11. 弊社見積書発行日より有効期限内のご発注の連絡をお願い致します。
12. お見積書有効期限内にご発注を頂けない場合、またはお客様判断による修理延期中止により装置の返送を行う場合は
    キャンセル料（見積作業料金¥8,000）と、送料を別途ご請求させて頂きます。
13. 対応内容のご連絡方法：お見積りに記載、/ メール、/ 電話、/ 修理診断書、いずれかの方法でのご連絡となります。
14. 緊急の修理・調整依頼にはエクスプレスサービスをご用意しております。その場合は別途追加料金が必要となります。
15. 修理・調整は交換部品の一時的ひっ迫等により、時間がかかる場合があります。
16. 有償修理代替機の貸出しは、代替装置がない場合にはお断りする場合があります。
17. 修理・調整に伴い弊社が必要と判断しお客様に提供をお願いする加工材料及び加工設定情報については、無償で提供をお願い致します。
18. 点検作業はあくまでその時点の装置状態を確認することを主目的します。点検後のトラブル防止を保証しているものではございません。
19. 装置の修理・調整に伴い交換した部品の保証は6カ月となります。
20. 修理で使用する部品の仕様は予告なしに変更する場合があります。
21. 弊社修理サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。
    以下の場合は、保証期間中の有無にかかわらず有償修理となります（出張修理を希望される場合、別途お問い合わせください）
    a. お客様による装置の誤った操作や改造、保守作業など発生した故障や不具合
    b. 消耗品（ブレード、セントラリザ、フィードベルト、エアフィルター、ヒューズ、等）の交換
    c. 天災地変による装置の故障や不具合
    d. 設置場所の環境や電源電圧などの異常に因る故障や不具合
    e. 装置の外観上の汚れ、擦り傷、へこみ等の装置の機能に直接影響が及ばない部分の修理
    f. 装置の修理・調整時の装置搬出入費用及び送料