

Schleuniger 修理依頼書

日頃よりシュロニガー製品をご愛用頂き、ありがとうございます
お手数ですが、修理装置発送時は下記項目の記入をお願い致します

☐ お客様情報が同梱の名刺と同じ場合、先頭のチェックボックスにレ点

作成日： 20 年 月 日

御社名			
ご担当者様/ご所属	様	ご所属：	
装置 ご返却先住所	☐ 送り状と同じ	〒 (-)	
電話番号	☐ 送り状と同じ	TEL： () - -	
お見積り提出方法	☐ ファックス	FAX： () - -	
	☐ メール	E-mail： @	

機種			
シリアル			
同梱物	※同梱不要：ACコード、前回修理時の取り外し部品、調整治具、（不具合が考えられる場合は同梱）		
	☐ 外付けモニタ	☐ その他 ()	
同梱ケーブル	☐ 同梱あり	加エプログラム：	☐ 余りケーブル返却希望

【修理時にテストケーブルを同梱される場合のご注意点】

- ・加工/品質関連の問題の場合（同梱するケーブル長）：卓上機 2m、自動機 5m の同梱をお願い致します（同梱ない場合は、弊社テストケーブルにて確認）
- ※ケーブルが不足する場合は追加のご依頼をさせていただきます
- ※その他の消耗部材を使用する装置の場合、必ず同梱をお願い致します（同梱ない場合は加工動作確認をスキップする場合がございます）

お客様からのご連絡内容（症状、ご相談、特記事項、など）					
ご用命内容	☐ 修理	☐ 調整	☐ 点検	☐ 条件出し	☐ いずれでもない
症状	☐ 電源が落ちる 電源が入らない	☐ 原点復帰時に異常	☐ 加工動作時に異常	☐ 品質関連の問題	☐ いずれでもない
★ 詳細のご記入をお願い致します（入力例：ユーザー様で確認された症状、エラー番号、発生頻度、変化点など情報あればご記入ください）					

シュロニガージャパン株式会社 〒206-0802 東京都稲城市東長沼1726-15 Tel：042 401 6581 Fax：042 379 3524

弊社は個人情報を下記のシュロニガープライバシー宣言に則り取扱わせて頂きます。
詳細はこちら：<https://www.schleuniger.com/jp/jp/法的情報およびプライバシー宣言>

1. 修理・調整をご依頼される場合はこの用紙に必要事項をご記入の上、機械に添付してご発送をお願い致します。
2. 弊社スタッフが引き取る場合、メールや電話でご連絡頂いている場合でも必ずこの用紙をご記入の上、ご同梱ください。
3. 装置の修理依頼は、1 装置につき 1 枚必要です。必要事項を記入の上、添付して下さい。
4. 装置の保証期間については、保証書に記載されている日付をご確認下さい。
5. 保証期間中であっても次の場合は、保証適用外となります。
 - a. 対象装置にシュロニガー純正部品以外の部品が使用されている場合
 - b. 弊社に事前の文書による連絡がなく、本保証書が第三者に譲渡、または転売された場合
 - c. 保証書の提示がなされなかった場合
6. 保証期間内の保証修理・調整依頼には、修理部品と技術要員を確保したプライオリティ修理サービスが適用され優先的に修理を行います。
7. 有償修理の場合は本修理・調整依頼書にもとづいて装置を確認し、別途お見積書を差し上げます。
但し、修理に追加見積が必要となった場合は改めて改訂見積書をお送り致します。
8. お客様から 症状/依頼内容 の情報を頂いていない場合、弊社にて確認された内容のお見積りを提出させていただきます。
9. 弊社見積書発行日より有効期限内のご発注の連絡をお願い致します。
10. お見積書有効期限内にご発注を頂けない場合、またはお客様判断による修理延期中止により装置の返送を行う場合は見積作業料金¥8,000と送料を別途ご請求させていただきます。
11. 対応内容のご連絡：お見積りに記載、/ メール、/ 電話、/ 修理診断書、いずれかの方法でのご連絡となります。
12. 緊急の修理・調整依頼にはエクスプレスサービスをご用意しております。その場合は別途追加料金が必要となります。
13. 修理・調整は交換部品の一時的ひっ迫等により、時間がかかる場合があります。
14. 有償修理代替機の貸出しは、代替装置がない場合にはお断りする場合があります。
15. 修理・調整に伴い弊社が必要と判断し、お客様に提供をお願いする加工材料及び加工設定情報については、無償で提供をお願い致します。
16. 点検作業はあくまでその時点の装置状態を確認することを主目的します。点検後のトラブル防止を保証しているものではありません。
17. 装置の修理・調整に伴い交換した部品の保証は6カ月となります。
18. 修理で使用する部品の仕様は予告なしに変更する場合があります。
19. 弊社修理サービスの内容は予告なしに変更する場合があります。
20. 以下の場合は、保証期間中の有無にかかわらず有償修理となります。
 - a. お客様による装置の誤った操作や改造による破損および故障や不具合
 - b. お客様の誤った保守作業で発生した故障や不具合
 - c. 消耗品（ブレード、セントラリザ、フィードベルト、ヒューズ等）の交換
 - d. 天災地変による装置の故障や不具合
 - e. 設置場所の環境や電源電圧などの異常に因る故障や不具合
 - f. 装置の外観上の汚れ、擦り傷、へこみ等の装置の機能に直接影響が及ばない部分の修理
 - g. 装置の修理・調整が弊社技術要員の出張を伴い、お客様施設内で実施される場合
※出張旅費、交通費等は実費となります。 但し当社が規定する装置は除く
 - h. 装置の修理・調整時の装置搬出入費用及び送料